



## DOMANDE POSTE DI FREQUENTE/FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – FAQ

Presentiamo una raccolta di “Domande poste di frequente” o in inglese “Frequently Asked Questions - FAQ”. La selezione proposta non è esaustiva e non sostituisce quanto sancito dai vari documenti proposti dall’Istituto per Anziani San Carlo. Abbiamo volutamente tralasciato troppi “tecnicismi”, cercando di fornire indicazioni in modo semplice e senza fronzoli. Restiamo naturalmente a vostra disposizione per approfondimenti e ulteriori domande.

### Di quanti posti letto dispone l’Istituto per anziani San Carlo?

L’Istituto per Anziani San Carlo può accogliere 121 residenti, alloggiati in 111 camere singole e 5 camere doppie. 118 posti letto sono destinati a soggiorni definitivi e 3 posti letto a soggiorni temporanei.

### Quanto costa soggiornare presso il San Carlo?

Per i soggiorni permanenti, il costo giornaliero si attesta tra CHF 84.-- e circa CHF 170.-- giornalieri (la retta minima è decisa a livello cantonale e rimane inalterata mentre la retta massima viene adeguata ogni anno). I beneficiari della Prestazione Complementare (PC) pagano la retta minima, pari a CHF 84.-- giornalieri.

La retta è commisurata al reddito e alla sostanza del residente. E’ calcolata in base alla legislazione federale e cantonale e alle Direttive cantonali emesse dal Dipartimento della Sanità e della Socialità (fanno eccezione le tariffe per soggiorni temporanei). Ogni anno la retta giornaliera viene ricalcolata (aggiornamento decisioni di tassazione).

### Quali prestazioni sono comprese nella retta giornaliera?

Nella partecipazione ai costi sono comprese le seguenti prestazioni:

Per le prestazioni generali sono compresi vitto (tre pasti principali), alloggio, attività socio-culturali e ricreative, prestazioni alberghiere in generale, lavaggio biancheria (non lavaggio chimico).

Per le prestazioni contemplate dalla Legge federale sull’assicurazione malattie (LAMal) sono comprese le prestazioni di cura (infermieristiche), prestazioni terapeutiche, se prescritte dal medico, prestazioni del podologo, limitatamente ai trattamenti per il piede diabetico, prescritte dal medico ed erogabili nel rispetto dell’art. 64 LSan, medicinali, materiale sanitario, il tutto nei limiti di copertura previsti della legge. Per la copertura delle prestazioni LAMal, la Struttura riceve dagli assicuratori malattia sia forfait giornalieri stabiliti a libello federale sia rimborsi per prestazioni all’atto. Il residente vi contribuisce con il 10%.

### Cosa invece non è compreso?

Non sono in particolare comprese nella retta giornaliera le spese per cure estetiche (parrucchiere, interventi di pedicure e manicure), consumazioni al bar, le comunicazioni telefoniche, il lavaggio chimico della biancheria personale, l’etichettatura vestiti, cuciture e riparazioni, i prodotti per l’igiene personale, trasporto e/o accompagnamento al di fuori dell’istituto, l’assistenza medica e le prestazioni mediche, eventuali spese per prestazioni amministrative, le eventuali spese di soggiorno per vacanza o escursioni.

### L’Assegno Grande Invalido può essere utilizzato per pagare la retta?

No. Le prestazioni speciali, quali in particolare l’Assegno Grande Invalido, sono considerate in aggiunta alla retta e spettano direttamente all’istituto (fanno eccezione i soggiorni temporanei) (cfr. Legge anziani (LAnz) art.11 cpv. 5).



### Vi è la possibilità di usufruire di soggiorni temporanei?

Sì, l'Istituto per anziani San Carlo dispone fino a tre camere singole per soggiorni temporanei. La retta giornaliera per un soggiorno temporaneo è di CHF 50.--, secondo direttive del DSS. Il soggiorno temporaneo può durare al massimo 3 mesi, ma è ripetibile nel corso dell'anno. Ad esempio si può richiedere un soggiorno temporaneo da gennaio a marzo (3 mesi) e beneficiarne di un altro da ottobre a dicembre (altri 3 mesi). In linea di massima è richiesto alla persona interessata di soggiornare almeno per 1 mese.

### C'è una lista di attesa nella quale potersi iscrivere per una futura ammissione presso L'istituto per anziani San Carlo?

La lista di attesa viene gestita dalla Direzione della struttura. Hanno priorità di ammissione le persone domiciliate nel Comune di Locarno. Fatta questa doverosa premessa, la direzione terrà conto della data di iscrizione nella lista (ordine cronologico) e si riserva di decidere in merito a casi speciali e urgenti. In caso di disponibilità di posti letto, possono essere ammesse anche persone provenienti da altri comuni.

### A chi ci si rivolge per iscriversi nella lista di attesa?

Ci si può rivolgere direttamente alla Direzione della Struttura (tel. 091/756.28.88). Saranno fornite in seguito le indicazioni per la presentazione della documentazione necessaria.

### Il mio medico può continuare a seguirmi, anche se sono residente al San Carlo.

Sì. La libera scelta del medico è garantita dalla legge; sono riservati i motivi gravi (urgenze, difficoltà d'intervento del medico curante, ecc.). Il medico di famiglia deve conformarsi alle direttive stabilite dal Direttore Sanitario, che regolano la presenza in struttura dei medici.

### Cosa devo e cosa posso portare presso la mia nuova sistemazione presso il San Carlo.

Per quanto concerne il vestiario, la struttura richiede una dotazione minima atta a garantire i giusti cambi e il confort del residente. Per quanto concerne gli oggetti personali, pezzi di arredamento ecc, si può portare ciò che si vuole nei limiti dettati dallo spazio della camera. Non sono permessi tappeti (per sicurezza e igiene), piastre scaldavivande, candele, o altri apparecchi che potrebbero generare incendi.

### La televisione c'è in camera?

Ognuno, se lo desidera, deve portare la propria TV. La televisione deve rispettare le normative vigenti ed essere di recente costruzione. Nelle camere doppie è l'Istituto a fornire la televisione.

### Come organizzo gli invii postali?

Il residente potrà continuare a ricevere la propria posta presso il San Carlo. È sufficiente notificare il cambio di indirizzo a La Posta. Il personale amministrativo si occuperà di recapitare la posta in camera.

### C'è la possibilità di depositare dei soldi presso l'amministrazione?

Sì, sarà aperto un conto deposito e il residente, quando necessario, potrà prelevare la somma voluta. Sconsigliamo di tenere contanti e oggetti preziosi in camera.

### Posso mangiare con il mio congiunto presso il San Carlo?

Sì. Entro le ore 10.00 del giorno stesso, ci si può annunciare per mangiare con il proprio caro (massimo due persone per Residente). Il costo per il pranzo è di CHF 15.--, mentre per la cena il costo è di CHF 12.--. I pasti sono comprensivi di acqua, un bicchiere di vino e caffè.



### Quali sono gli orari per le visite?

La struttura è idealmente sempre aperta. Ufficialmente gli orari delle visite sono dalle ore 08.00 alle ore 20.00 circa (salvo indicazioni diverse da parte della direzione). Il mattino tendenzialmente vengono prestate le cure di base e si consigliano le visite a partire dalle ore 09.30 circa.

### Il Bar è sempre aperto?

Di regola il bar è aperto tutti i giorni sia la mattina sia il pomeriggio. Presso il bar sono disponibili bevande calde e fredde nonché piatti freddi e panini o snacks.

### Posso avere un numero di telefono diretto in camera?

Sì. Ogni residente può avere un proprio numero di telefono personale.

### Come vengono assegnate le camere?

L'assegnazione della camera è dettata dalla disponibilità al momento della richiesta di ammissione. L'assegnazione della camera, singola o doppia, non dipende dall'ammontare della retta giornaliera.

### Posso assentarmi per qualche giorno dall'Istituto?

Sì, il residente può soggiornare per vacanze o per un temporaneo rientro a domicilio (magari per delle visite ai propri figli). A partire dal terzo giorno completo di assenza vi è una riduzione sulla retta di CHF 20.-- giornalieri.

### Viene celebrata la St. Messa?

Per chi lo desidera, alla domenica, alle ore 10.15 viene celebrata la St. Messa presso la Cappella dell'Istituto.